

Mavzu: Muammoni hal qilishning asosiy strategiyalari.

Reja:

- 1. Muammo va uni hal qilish bosqichlari.**
- 2. Muammolarni hal qilish strategiyalari va to'siqlari .**
- 3. Muammolarni bartaraf etish texnikasi (4 bosqich).**

Mavzuni o'zlashtirish jarayonida talaba:

- muammoni hal qilishning asosiy strategiyalari va uning ahamiyati, tarkibi haqida **tasavvur va bilimga**;
- muammolarni bartaraf etish texnikasining 4 bosqichi, ularning o'ziga xos xususiyatlarini anglash, muammolarga ijodiy yechim bera olish **ko'nikmalariga**;
- hayot va faoliyatda muammoni hal qilish strategiyalarini qo'llash, ijodkor shaxs sifatida shakllanish va bunday shaxslar bilan ishlash, ijodiy mahsulotlar yaratish va ulardan foydalanish **malakasiga ega bo'ladi**.

1. Muammo va uni hal qilish bosqichlari

Hammada muammo bor. Zamonaviy dunyoda hech bir ish kichik bo'lsada muammosiz hal bo'lmaydigandek tuyuladi. Muammolarni hal qila olish qobiliyati kishidagi vaqt, asab va boshqa o'ta qimmatli, qayta topilmas narsalarni tejab qolishga yordam beradi. Sizda muammolarni hal qilishga nisbatan qanchalik samarali ko'nikma bo'lsa, sizning hayotdagi muvaffaqiyatingiz darajasi hamshunchalik yuqori bo'lib boradi.

Hayotdagi barcha muammolarni bir xil vaqtda yoki bir xil usulda hal qilishning imkoni bo'lganda juda yaxshi bo'lardi. Ammo afsuski, hayotimizda uchraydigan muammolar turlicha va ularning yechimi ham bir xil emas. Qaysidir muammo ko'proq e'tibor va kamroq vaqt talab qilgan holda hal etilsa, boshqalarida aksincha – e'tiborsiz harakat asosida bo'lsa ham ko'proq vaqt davomida sabr qilish talab etiladi. Muammolarni hal qilishni yaxshi o'zlashtirish har qanday kishining hayotida juda ko'p marta asqotishi mumkin bo'lgan qimmatli ko'nikma hisoblanadi. Muammolarni hal qilish sohasini o'zlashtirishingiz davomida bu sohaning qanchalik murakkab ekanligini tushunasiz. Bunda barcha harakatni to'g'ri rejalashtirish qaysidir jihatdan asosiy omil bo'lishi mumkin. Shunday ekan, muammolarni hal qilish ko'nikmasini o'zlashtirishingiz davomida rejalashtirish va muammoni chuqur o'rganib chiqishga alohida e'tibor bilan yondoshing.

Muammolarni hal qila olmaslik tufayli dunyoda har kuni bir necha minglab shaxsiy munosabatlar buzuladi, tijoratlar yo'qqa chiqadi, xalqaro kelishmovchiliklar yuzaga keladi. Buning sababi esa muammoni vaqtida tanij olmaslik, asosiy sababni aniqlay olmaslik yoki kerakli vaqtda muammoni to'g'ri hal qilish uchun to'g'ri qaror qabul qila olmaslik hisoblanadi.

AQSH hukumatining sobiq xizmatchisi John Foster Dulles muammolarni hal qilish borasida «Muvaffaqiyat o'lchovi Sizda qiyin muammoning yo'qligi bilan emas, balki o'tgan yilgi muammongizning yo'qligi bilan belgilanadi», degan edi.

Muammolar ko'pincha guruh shaklida, uyushga holda hal qilinganda yaxshi natija beradi. Sizda qandaydir muammo borligini do'stingiz yoki maslahat olishingiz mumkin

bo'lgan yana boshqa biror kishiga aytishdan tortinmang. Chunki muammolar haqida kim bilandir o'rtoqlashish Sizni uning oqibatida kelib chiqishi mumkin bo'lgan qo'rquv yoki haddan ortiq toliqishdan asrasa, betaraf bo'lgan kishining muammoni hal qilishga oid fikri, taklifi uni hal qilish yo'lida yaxshi samara beruvchi yo'riqnoma bo'lib xizmat qilishi mumkin.

Qaysidir muammoni hal qilishga kirishishimizdan avval muammoning o'zi nima ekanligi haqida bosh qotirib ko'rishimiz kerak.

Muammo nima?

«Muammo» so'zi lug'atda «yechim talab qiladigan noaniq va qiyin masala», deb ta'riflangan ekan. Yana bitta boshqasida esa

«tushunish, bajarish yoki amalga oshirish qiyin bo'lgan narsa», deya ta'riflanibdi.

Barcha muammolarning ikkita o'xshash jihatlari bor: maqsad va to'siq.

Maqsad borligi uchun, unga intilish bo'lganligi sababli bizda muammolar bo'ladi. Umuman, biz maqsadimiz sari odimlayotganimizda yo'limizni to'sishi mumkin bo'lgan har qanday masala biz uchun muammo hisoblanadi. Bunda muammoni yengish maqsadga yetib borish bilan barobardir. Maqsadingizga erishishning bitta yo'lini topa olmadingizmi, demak, bu Siz uchun muammo. Maqsadga erishishning ikkinchi, uchinchi, to'rtinchi va hokazoyo'llarini topishingiz esa sizdagi mavjud muammoning hal qilinishi bilantengdir.

To'siq har qanday maqsadga intilish jarayonida paydo bo'lishi mumkin bo'lgan holatdir. Maqsad yo'lida paydo bo'lgan to'siq muammoning o'zi hisoblanadi. To'siq bo'lmaganida muammo ham bo'lmasdi. Demak, to'siq muammoning mavjudligi bilan bog'liq.

Maqsadingiz bo'lsa va unga erishish yo'lida to'siqlarga duch kelayotgan bo'lsangiz, demak Sizda muammo bor. Uni qanday qilib bartaraf etasiz?

Har qanday muammo izchil, rejalashtirilgan, bosqichma-bosqich harakatlar asosida samarali bartaraf etilishi mumkin.

Har qanday muammoni bartaraf etishning bosqichma-bosqich rejasi quyidagicha:

1. MUAMMONI ANIQLAB OLING. Biz nimani hal qilishga urinayotganimiz haqida chuqurroq o'ylab ko'rishimiz zarur. O'ylang, muammo o'zi nimada? Siz bilan yuz berayotgan ko'ngilsiz holatlarning asl sababi – bosh muammo aslida butunlay boshqa narsa bo'lishi mumkin. Shuning uchun hal qilishga kirishishdan avval muammoning o'zi nima ekanligini aniqlab olishingiz kerak.

2. MUAMMOLARNI TARMOQ SHAKLIDA BIRLASHTIRISH. Hech bir kishida faqat bitta muammo bo'lmaydi. Muammolar har doim bir necha sonli bo'ladi. Siz o'zingizdagi barcha muammolarni tarmoqli shaklda birlashtirib chiqing. Barcha kichik muammolar asosiy – eng katta muammoga borib taqalishi kerak. Bu amaliyotning foydali jihati shundaki, u orqali qaysi muammo qayyerdan kelib chiqayotganligini va uning asosiy sababchisi nima ekanligini osongina aniqlab olasiz.

3. IMKONLI YECHIMLARNI SANAB CHIQING. Asosiy muammo nima ekanligini bilib olganimizdan so'ng uni bartaraf etishda qanday harakatlar qilishimiz kerakligi haqida o'ylashimiz mumkin. Muammoning asosiy yechimlari haqida o'ylang. Ular bir nechta bo'lishi mumkin. Sanang. Muammoni hal qilishingizning nechta yo'li bor?

4. **QAROR QILING.** Sanab o'tilgan barcha taxminiy yechimlardan faqat bittasini tanlang va o'zingizdagi muammoni aynanshu yechim bilan hal qilishga qaror qiling. Bu bosqichda ikkilanish faqat sizga qarshi holat bo'ladi. Hech narsadan qo'rqamasdan muammoni hal qilishga qaror qiling.

5. **XAYOLAN QAROR QILINGAN YECHIMNI AMALGA OSHIRING.** Ishni haqiqiy hayotda amalga oshirishga nisbatan xayolda sinab ko'rish kelajakda yo'l qo'yilishi mumkin bo'lgan xato yoki kamchiliklarning oldini olishda muhim rol o'ynaydi. Bir necha daqiqani qilgan qaroringizni o'ylashga, uning asosida qanday yo'l tutishingiz va natija qanday bo'lishi mumkinligini o'ylashga sarflang. Ishoning, bu bosqichdan keyin juda ko'p narsalar Sizga avvalgidan yaxshiroq tushunarli bo'ladi.

6. **QARORINGIZ VA REJANGIZNI MASLAHATLASHING.** Qanday qarorga kelib, nima ish qilmoqchi bo'lganingizdan qat'iy nazar kim bilandir fikrlaringizni o'rtoqlashing. Maslahatlashish hech qachon zarar keltirmaydi. Albatta, maslahat beruvchi suhbatdoshingizni to'g'ri tanlashga ham alohida e'tibor qaratishingiz kerak. Suhbatdoshingizning fikrini bilganingizdan so'ng uning dunyoqarashi asosida tug'ilgan yangi fikrlaringizni saralab oling va o'z qaroringizni mustahkamlang.

Yuqoridagi barcha bosqichlardan o'tganingizdan so'ng Siz muammoni hal qiluvchi harakatlarni boshlashga to'liq tayyor bo'lasiz! Unutmang, har qanday muammoni puxta o'ylangan tadbir bilan hal qilish mumkin. Muammolar hayotda muvaffaqiyatli inson bo'lishingiz yo'lga to'siqlar qo'yishiga yo'l qo'ymang.

2. Muammolarni hal qilish strategiyalari va to'siqlari

Psixologiyada muammoni hal qilish atamasi odamlarning muammolarni aniqlash, tahlil qilish va hal qilish uchun o'tayotgan aqliy jarayonini anglatadi.

Bu muammoning hal etilishi, muammoni hal qilish, muammoni hal qilish, muammoni tushunish, mavjud variantlarni o'rganish va maqsadlarga erishish uchun harakatlarni bajarish kabi muammolarni hal qilish jarayonidagi barcha qadamlarni o'z ichiga oladi. Muammolarni hal qilishdan oldin, muammoning o'ziga xos xususiyatini tushunish muhimdir. Agar muammo haqida tushunchangiz noto'g'ri bo'lsa, uni hal qilishga urinishlar ham noto'g'ri yoki noto'g'ri bo'ladi.

Muammoni hal qilishda bir qator aqliy jarayonlar mavjud. Bunga quyidagilar kiradi:

Muammolarni sezish. Muammoni xotirada saqlash.

Mavjud muammoga tegishli ma'lumotlarni ko'rib chiqish.

muammoning turli tomonlarini aniqlang.

Muammoni yoritish va tavsiflash. Muammolarni hal qilish strategiyalari.

Algoritmlar: Algoritm – har doim to'g'ri yechim ishlab chiqaradigan bosqichma-bosqich amaliyot. Matematik formula – muammoni hal qilish algoritmining yaxshi namunasidir. Algoritm aniq javobni kafolatlash bilan birga, muammoni hal qilishning eng yaxshi yondashuvi emas. Ushbu strategiya ko'p hollarda amaliy emas, chunki u juda ko'p vaqt sarflashi mumkin. Misol uchun, algoritm yordamida blokirovka qilish uchun barcha mumkin bo'lgan raqamlarni aniqlashga harakat qilsangiz, juda uzoq vaqt talab etiladi!

Heuristics : Euoristik – muayyan vaziyatlarda ishlay oladigan yoki ishlamaydigan

aqliy qoida. Algoritmardan farqli o'laroq, heuristics har doim to'g'ri yechimni kafolatlamaydi. Biroq ushbu muammoni hal qilish strategiyasidan foydalangan holda, odamlar murakkab muammolarni soddalashtirishga va mumkin bo'lgan yechimlarni umumiy sonini kamaytirishga imkon beradi.

Sinov va xatolik: Muammolarni hal qilishda sinash va xato yondashuv turli yechimlarni sinab ko'rish va ishlamaydiganlarni yo'q qilishni o'z ichiga oladi. Agar juda kam sonli imkoniyat mavjud bo'lsa, bu yondashuv yaxshi variant bo'lishi mumkin. Ko'p turli xil variantlar mavjud bo'lsa, sinov-xatolikka yo'l qo'yishdan oldin boshqa muammolarni hal qilish texnikasidan foydalangan holda variantlarni qisqartirish yaxshi.

Insight: Ba'zi hollarda muammoga yechim to'satdan tushunish mumkin. Tadqiqotchilarning fikriga ko'ra, tushunish muammoga o'tishi mumkin, chunki siz bu muammoning o'tmishda muhokama qilingan narsalarga o'xshashligini bilasiz, lekin aksariyat hollarda

aql-idrokka olib keladigan ruhiy jarayonlar xabardor bo'lishdan tashqari sodir bo'ladi.

Muammoni hal qilishda muammolar va to'siqlar

Albatta, muammoni hal qilish – bu mukammal jarayon emas. Muammoni tez va samarali yechish qobiliyatiga xalaqit beradigan turli xil to'siqlar mavjud. Tadqiqotchilar bu funktsional barqarorlik, noto'g'ri ma'lumotlar va taxminlarni o'z ichiga olgan ushbu aqliy to'siqlarning bir qismini ta'riflab berishgan.

Funktsional rassomlik : Bu atama muammolarni faqat odatiy usulda ko'rish moyilligini anglatadi. Funktsional qat'iylik odamlarni yechim topish uchun mavjud bo'lgan barcha variantlarni to'liq ko'rib chiqishni taqiqlaydi.

Aloqasiz yoki noto'g'ri ma'lumot: Muammoni hal qilishga urinayotganda, muammoning dolzarbligi va noto'g'ri yechimlarga olib keladigan noto'g'ri ma'lumotlar o'rtasidagi farqni ajratib ko'rsatish muhimdir. Muammo juda murakkab bo'lganida, noto'g'ri yoki noto'g'ri ma'lumotlarga e'tiborni qaratish osonroq bo'ladi.

Varsayimlar: Bir muammo bilan shug'ullanayotganda, odamlar ko'pincha muayyan yechimlarning oldini olgan cheklovlar va to'siqlar haqida taxminlar qiladi.

Ruhiy to'siq: Boshqa keng tarqalgan muammoni hal qilishdagi to'siq aql-idrok sifatida tanilgan, ya'ni odamlar faqat muqobil g'oyalarni izlashdan ko'ra, faqat o'tmishda ishlagan yechimlardan foydalanishlari kerak. Aqli to'siq ko'pincha sezgir bo'lib xizmat qiladi, bu muammolarni hal qilish uchun foydali vosita hisoblanadi. Shu bilan birga, aqliy qobiliyatlar ham moslashuvchanlikka olib kelishi mumkin, bu esa o'z navbatida samarali yechimlarni topish qiyin kechadi.

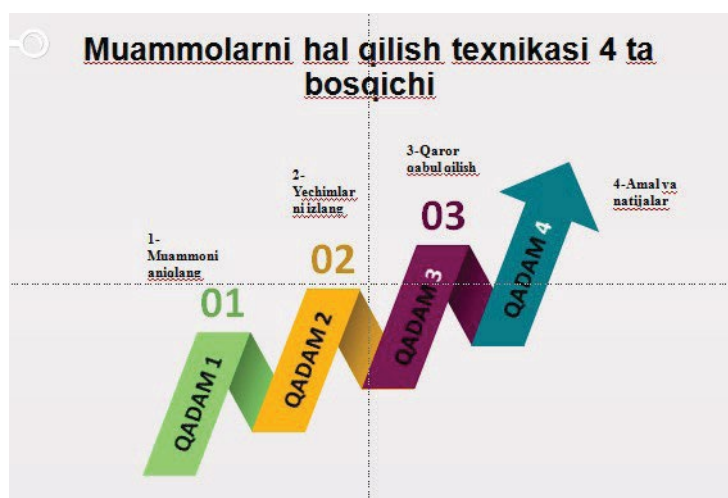
3. Muammolarni bartaraf etish texnikasi (4 bosqich)

Zamonaviy dunyoning tashabbuskori Guilford ijodni muammolarni yechish deb ta'rifladi va ijodiy jarayon to'rt bosqichdan iborat, degan xulosaga keldi:

- muammo mavjudligini tan olish;
- turli xil g'oyalarni ishlab chiqarish;
- ishlab chiqarilgan turli xil imkoniyatlarni baholash;
- muammoni hal qilishga olib keladigan tegishli xulosalar chiqarish.

O'tgan yillar davomida boshqa yozuvchilar, masalan Newell, Shaw and Simon (1962) yoki Isaksen, Dorval and Treffinger (1994) ijodkorlikni muammolarni hal qilish bilan bog'lashdi. Ushbu maqolada men Guilfordning yuqorida sanab o'tilgan konturining to'rt jihatiga to'xtalaman:

- (a) muammoni aniqlash;
- (b) yechimni aniqlash;
- (c) yechimlar ishlab chiqarish;
- (d) yechimlar topilganida uni tan olish.



Muammolarni hal qilish texnikasi 4 ta bosqichdan iborat bo'ladi: Muammoni aniqlang

Agar muammoni hal qilish uchun eng yaxshi variantni tanlashni va unga moslashtirilgan yechimlarni olishni istasangiz, muammoni aniq so'zlar bilan belgilashingiz juda muhimdir.

Agar shifokor bemorida qanday aniq kasallik borligini bilsa, unga davolovchi dori-darmonlarni berishi mumkin, garchi u qanday kasallik ekanligini bilmasa, u tanlash uchun minglab dori-darmon-larga ega bo'ladi. Muammo va uning yechimi bilan bir xil bo'ladi.

- Bu o'zingizdan aniq so'rash bilan boshlanadi. Masalan, har kuni ishga borishdan norozi bo'lgan odamga nisbatan:

- Menga ishim nimani yoqtirmaydi? Qayerda? Qachon? Ishimning qaysi daqiqalarida o'zimni yaxshi his qilmayapman? Mening ishim bo'yicha qanday narsalar menga yoqadi? O'shadaqiqalarda mening fikrlarim qanday? Qanday qilib o'zimni yaxshi his qilishim mumkin?

- Siz quyidagilarni aniq ifodalashingiz kerak: «Xo'jayinim men bilan tajovuzkor gaplashganda ishim menga yoqmaydi».

- Haqiqiy va maxsus tavsiflangan muammoli ma'lumotlarni oling.

- Obyektiv muammo bo'lishi uchun uni aniqlang, chunki haqiqatga mos kelmaydigan mantiqsiz g'oyalaringiz bo'lishi mumkin. Kimdir ortiqcha vazn muammosi yoki sherigingiz sizga e'tibor bermaydi va bu haqiqatga to'g'ri kelmaydi, deb o'ylashi mumkin.

- Qanday hal qilish kerak bo'lgan eng muhim narsa? Agar siz, masalan, jamoat oldida so'zlashda muammolarga duch kelayotgan, deb hisoblasangiz. Bu ovoz ohangimi?

Siz asabiylashasizmi va nima deyishni bilmayapsizmi? Sizda salbiy fikrlar bormi? Muammoning ko‘rinishini nima afzal ko‘radi?

2- Yechimlarni izlang

Yechim izlashda quyidagi tamoyillarga amal qiling:

Boshqacha harakat qiling: Agar muammoni xuddi shu tarz da hal qilishga urinib ko‘rsangiz va u ishlamayotganligini aniqlasangiz, eng yaxshisi uni o‘zgartirib, uni hal qilishning boshqa usullarini sinab ko‘ring.

- Odatdagidan xalos bo‘ling: muammoni ko‘p jihatdan hal qilish mumkin va eng yaxshisi siz urf-odatlar bo‘yicha o‘rganganingiz bo‘lishi shart emas.

- Aqliy hujum: aqlga kelgan barcha g‘oyalarni tashlang. Siz o‘ylashingiz mumkin bo‘lgan barcha variantlarni o‘ylab ko‘ring va ularni baholamang. Agar shunday qilsangiz, bu muammoni tark etish yoki undan qochish uchun bahona bo‘ladi. Bu yerda kuchli bo‘lish va kimdir «bu ishlamaydi» kabi iboralarni aytganda, ta’sirlanishiga yo‘l qo‘ymaslik muhimdir.

- Yordam so‘rang: agar oqilona vaqt o‘tgach, sizga alternativa topilmasa, yaqinlaringizdan yoki mutaxassislardan yordam so‘rashingiz mumkin.

Agar sizda bir nechta muqobil variant mavjud bo‘lsa, shoshilmang va quyidagilarni qilishingiz mumkin:

- Siznikiga o‘xshash vaziyatlarda odamlar qanday harakatlar qilganiga e’tibor bering.

- Yangi alternativallarni birlashtiring va yangisini yarating.

- Har bir alternativani o‘ziga xos xatti-harakatlarga bo‘lish mumkin.

Shunga o‘xshash vaziyatlarda nima qildingiz?

3- Qaror qabul qilish

Sizda paydo bo‘lgan barcha yechimlarni olganingizdan so‘ng, siz ularni baholaysiz va qaror qabul qilasiz, eng munosibini va sizga eng ko‘p foyda keltiradiganini tanlaysiz.

O‘zingiz yaratgan barcha alternativlardan qaysi variantni tanlashni bilish uchun siz quyidagi mezonlarga murojaat qilishingiz mumkin:

- Muammoni katta darajada hal qiladigan alternativa

- Kamroq kuch va kam vaqt talab qiladigan alternativa

- Siz va boshqalar uchun eng yaxshi hissiy farovonlikni keltirib chiqaradigan kishi.

Shuni ham yodda tutingki, o‘zingizni oddiy yechim bilan cheklashingiz shart emas va siz ikkitasini yoki ikkita yoki uchta kombinatsiyasini tanlashingiz mumkin.

4- Amal va natijalar

Ushbu qadam aniq harakatlarni amalga oshirishdir va quyidagi fikrlarni hisobga olish tavsiya etiladi:

- Ba’zi hollarda siz alternativani tanladingiz, unda siz mashq qilishingiz kerak bo‘ladi. Agar, masalan, sizning muammoingiz ish sizni xursand qilmasa va siz biznesni boshlashning alternativasini tanlagan bo‘lsangiz, lekin sizda tajribangiz yo‘q va qanday qilib bilmasangiz, chora ko‘rishdan oldin mashq qilishingiz kerak. Shuningdek, siz o‘zingiz harakat qilishingiz va o‘rganishingiz mumkin, garchi bu oxirgi variant hamma hollarda ham qo‘llanilmaydi.

- Amalni bajarayotganda o'zingizni kuzatib boring, bu kelajakda yaxshilanishi mumkin bo'lgan narsani tuzatishga va uni boshqacha qilishga yordam beradi.

- Baholash: muammoni hal qilishga olib keladigan harakat tugagach, natijalarni o'zingiz baholashingiz kerak bo'ladi. Agar siz xato qildim deb hisoblasangiz, uning nima ekanligini aniqlashingiz va boshqa harakat bilan tuzatishingiz kerak. Agar siz hamma narsani yaxshi bajargan bo'lsangiz, ushbu xatti-harakat shaklini mustahkamlash uchun o'zingizga mukofot (yoki o'zingizni mustahkamlash) berishingiz tavsiya etiladi.

- Mukofot yoki o'zingizni mustahkamlash sizning xulq-atvoringizda doimiy ravishda yechimlarni qabul qilish usulini o'rnatish uchun juda muhimdir. Siz buni o'zingiz uchun maqtovlar bilan qilishingiz mumkin (masalan, «Men juda yaxshi ishladim, men yaxshi ishladim, men o'zim bilan faxrlanaman») yoki yaxshi kechki ovqat yoki kinoga sayohat kabi tashqi mukofotlar bilan.